



**TERMINALES
CANARIOS**

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



Índice

Carta del Director General a los grupos de interés.....	3
1. IMPULSANDO EL FUTURO SOSTENIBLE EN TERMINALES CANARIOS	7
1.1. Modelo de negocio	8
1.2. Visión, propósito y valores.....	11
1.3. Trayectoria de la compañía	11
1.4. Evolución del negocio en 2024 y futuras oportunidades.....	13
MAGNITUDES DEL NEGOCIO	14
1.5. Gestión de las operaciones	14
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL	15
CALIDAD EN LAS OPERACIONES.....	16
2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL	20
2.1. Impacto ambiental	21
CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGÍA.....	22
RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR	27
RECURSOS HÍDRICOS.....	30
2.2. Impacto social	31
3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD	36
3.1. Un equipo excelente.....	37
DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA EN CIFRAS.....	37
DIGITALIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE PERSONAS	38
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN	39
GESTIÓN DEL TALENTO	41
3.2. Compromiso con la seguridad y salud	44
POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.....	45
CULTURA DE LA SEGURIDAD Y SALUD	47
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES	49
4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS	52
4.1. Gobierno corporativo.....	53
ESTRUCTURA Y NORMAS.....	53
COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	53
FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	54
LA SOSTENIBILIDAD EN LA AGENDA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	55
4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos.....	55
ÉTICA Y CUMPLIMIENTO	56
GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	58
4.3. Impulso de la sostenibilidad en la cadena de suministro	60
LA CADENA DE SUMINISTRO EN CIFRAS.....	61
RELACIÓN CON PROVEEDORES	61



**TERMINALES
CANARIOS**

Carta del Director General a los grupos de interés

Estimados grupos de interés,

Me complace presentar el **primer 'Informe de Sostenibilidad' de Terminales Canarios** sobre nuestro desempeño sostenible en el ejercicio 2024. Un documento que nos permite contar los compromisos y avances de nuestra empresa desde su creación hace ya más de tres décadas, en materia ambiental, social y de gobernanza.

Durante 2024 hemos reafirmado el compromiso que tenemos con la sostenibilidad, la seguridad y la excelencia operativa. Además, también estamos atravesando un **periodo de transformación** en nuestra compañía, impulsado por la necesidad de adaptarnos con agilidad a un entorno dinámico y exigente, marcado por tendencias como la transición energética y el avance tecnológico y digital.

En estas primeras palabras, me gustaría repasar los compromisos en varios bloques de relevancia para nosotros, que van desde el negocio hasta nuestra contribución al territorio.

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA Y LA MEJORA CONTINUA

En 2024 se han consolidado las **iniciativas de digitalización** que están transformando de manera consistente la forma en que trabajamos. Este proceso implica un cambio progresivo del papel a lo digital, lo que nos permite agilizar procedimientos, aumentar la eficiencia y aprovechar mejor los datos y la información de la organización. La incorporación de nuevas plataformas y herramientas digitales está reforzando nuestra capacidad de gestión y facilitando una toma de decisiones más ágil y fundamentada.

Conscientes de los **riesgos asociados a la digitalización y a la evolución tecnológica**, desde este año y con el horizonte de cumplimiento en 2026 hemos iniciado un proyecto de **adaptación e implementación de la Directiva NIS2¹**. Este esfuerzo busca reforzar nuestras capacidades en

¹ La Directiva NIS2 es la legislación de ciberseguridad de la Unión Europea que actualiza y refuerza la directiva original (NIS) para proteger infraestructuras críticas y servicios esenciales.

materia de ciberseguridad y gestión de riesgos digitales, mediante la revisión de procedimientos internos, la identificación de activos críticos y la formalización de mecanismos de detección, respuesta y recuperación ante incidentes.

Asimismo, y con el fin de preservar relaciones sólidas y responsables con nuestros socios y colaboradores, Terminales Canarios ha puesto en marcha en 2024 un **Procedimiento de debida diligencia con terceras partes**. Su objetivo es minimizar riesgos potenciales y asegurar que las decisiones se tomen de manera informada, fortaleciendo la transparencia y la confianza en nuestras operaciones.

COMPROMISOS CLIMÁTICOS, AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD

Dada la naturaleza de nuestro negocio, es una condición necesaria contar con los estándares más elevados en el cuidado del medioambiente y la seguridad. Así, hemos fortalecido nuestros sistemas de **gestión ambiental y de seguridad**, certificados bajo las normas **ISO 14001** e **ISO 45001**, y seguimos promoviendo una cultura preventiva que prioriza la seguridad de nuestros equipos y de todas las personas que se encuentren en nuestras instalaciones.



La gestión de nuestro impacto ambiental es una prioridad para nosotros, y este compromiso se refleja de manera tangible en las prácticas diarias que llevamos a cabo. Por ejemplo, la compañía trabaja en la optimización de los procesos de cara a reducir al mínimo la generación de residuos, al tiempo que aplica **procedimientos específicos para gestionar de forma responsable el uso de nuestros productos**, en todo su ciclo de vida, presentado especial atención a potenciales derrames o fugas.

En materia de **cambio climático**, conscientes de los compromisos a nivel europeo e internacional respecto a la neutralidad climática, en 2024 hemos dado un paso significativo al realizar por **primera vez el cálculo y verificación de nuestra huella de carbono (alcances 1 y 2)**. Este hito marca el inicio de

una gestión más precisa y de nuestras emisiones, sentando las bases para determinar las sendas de reducción de emisiones para una descarbonización efectiva. A partir de este diagnóstico inicial, en 2025 iniciaremos el diseño de un **Plan de Reducción de Emisiones**, que incluirá medidas como el aumento de la eficiencia energética, la incorporación de tecnologías más limpias y la contratación de electricidad con garantía de origen.

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Desde hace cinco años, nos encontramos impulsado la **evolución de nuestro modelo organizativo**, poniendo en el centro a las personas, que son y seguirán siendo nuestro recurso más valioso.

En 2024 alcanzamos una plantilla de **140 profesionales altamente cualificados** en sus distintas áreas, muchos de ellos con una larga trayectoria y un firme orgullo de pertenencia en la organización. A su vez, las nuevas incorporaciones aportan nuevas ideas, generando un equilibrio entre la experiencia de los perfiles sénior y la visión renovada de los más jóvenes.



Este dinamismo abre un nuevo horizonte para enfrentar con éxito los retos futuros de la organización. Además, seguimos apostando por la diversidad en sentido amplio, con especial foco en la atracción y fidelización del talento femenino.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD CANARIA

Nuestro compromiso con la sostenibilidad también se refleja en la relación con las **comunidades locales y el impacto positivo que queremos generar en el territorio**, donde hemos continuado nuestra colaboración apoyando iniciativas sociales, culturales y educativas que contribuyen al desarrollo sostenible de las zonas donde llevamos a cabo nuestra actividad.

Además, como muestra de nuestro compromiso con el territorio, la mayoría de **nuestros proveedores son locales**, un 95,5% en 2024.



**TERMINALES
CANARIOS**

Este reconocimiento dentro de la sociedad canaria nos recuerda la responsabilidad que asumimos como empresa con impacto directo en el archipiélago.

Agradezco profundamente a todas las personas que forman parte de Terminales Canarios, así como la confianza de nuestros clientes, socios, proveedores y comunidades.

Estoy convencido de que, juntos, seguiremos avanzando hacia un futuro más sostenible, eficiente y responsable, en el que la energía juega y jugará un papel fundamental.

Luis Santana

Director General – Terminales Canarios



**TERMINALES
CANARIOS**

1. IMPULSANDO EL FUTURO SOSTENIBLE EN TERMINALES CANARIOS

- 1.1. Modelo de negocio
- 1.2. Visión, propósito y valores
- 1.3. Trayectoria de la compañía
- 1.4. Evolución del negocio en 2024 y futuras oportunidades
- 1.5. Gestión de las operaciones

1.1. Modelo de negocio

Terminales Canarios es una compañía con más de tres décadas de trayectoria, especializada en el almacenamiento y la prestación de servicios logísticos vinculados a combustibles y lubricantes en el archipiélago canario.

Fundada en 1993, la empresa opera en un entorno estratégico para el abastecimiento energético en las Islas Canarias, combinando experiencia operativa con una vocación de mejora continua.

Su estructura societaria está participada al 50% por BP Energía S.A. y Repsol Soluciones Energéticas S.A., en adelante BP y Repsol, dos referentes internacionales del sector energético, lo que refuerza su capacidad técnica y su alineación con los estándares más exigentes en materia de calidad, seguridad y sostenibilidad. Pese a estar participada por ambos, Terminales Canarios es una Joint Venture no operada.

Su actividad se orienta a cuatro bloques principales:



Terminales Canarios dispone de dos terminales de almacenamiento ubicadas en los principales puertos del archipiélago canario: el Puerto de Santa Cruz de Tenerife y el Puerto de Las Palmas de Gran Canaria. Estas instalaciones permiten garantizar la continuidad operativa y el suministro eficiente de combustibles y lubricantes en la región.

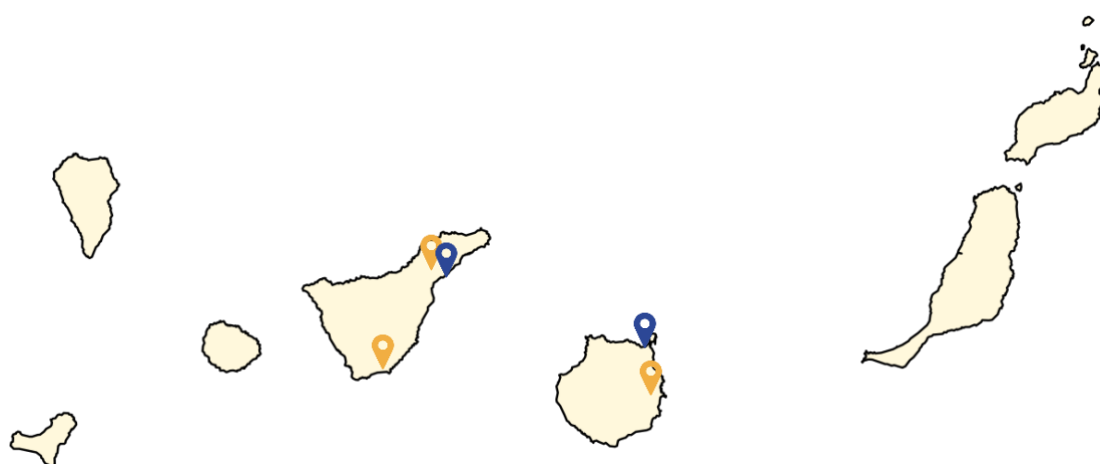
Instalaciones de almacenamiento de Terminales Canarios

Terminal	Inicio de operaciones	Nº de tanques	Capacidad instalada (m ³)
Puerto de Santa Cruz de Tenerife	1986	10	101.024
Puerto de Las Palmas	1989	10	100.768

Ambas infraestructuras están diseñadas para cumplir con los más altos estándares de seguridad, trazabilidad y eficiencia logística, y constituyen un pilar fundamental en la prestación de los servicios de recepción, almacenamiento y distribución que ofrece la compañía. Su plena operatividad refleja el grado de aprovechamiento de los recursos disponibles y la solidez del modelo logístico de Terminales Canarios.

Además, Terminales Canarios opera en los Aeropuertos de Tenerife Norte, Tenerife Sur y Gran Canaria.

Ubicaciones geográficas de las instalaciones de Terminales Canarios



-  Aeropuertos
-  Puertos

La actividad de Terminales Canarios se articula a través de una cadena de valor que combina funciones logísticas y técnicas, con el almacenamiento como núcleo operativo. Esta estructura permite conectar el origen de los productos energéticos con sus distintos destinos —aviación, suministro marítimo y mercado local— bajo condiciones controladas de seguridad, trazabilidad y calidad.

La representación que se incluye a continuación permite visualizar de forma estructurada las etapas clave del proceso, los actores implicados y las interacciones que sostienen el funcionamiento diario de la compañía. Este esquema refleja el flujo físico del producto y los elementos organizativos que permiten mantener la continuidad del servicio en un entorno regulado y territorialmente específico como el canario.



1.2. Visión, propósito y valores

Los principios que guían a Terminales Canarias —su visión, misión y valores— reflejan el compromiso firme de la empresa con alcanzar la excelencia en su actividad diaria, así como una orientación constante hacia la mejora continua.

Estos fundamentos definen su propósito de ser agentes claves en la transición energética en Canarias mediante soluciones logísticas sostenibles, ofrecer servicios seguros y eficientes en el manejo de hidrocarburos, y operar con integridad, transparencia y responsabilidad en cada etapa de su actividad.

Visión

Aspiramos a ser uno de los **agentes logísticos principales** en la **transición energética en Canarias** mediante la introducción de **combustibles sostenibles y ecológicos**, liderando el camino hacia un **futuro con cero emisiones netas**.



Misión

Proporcionar **servicios logísticos de hidrocarburos de alta calidad en Canarias**, garantizando la **seguridad, eficiencia y sostenibilidad** en todas nuestras operaciones.

Valores

Servicio - Calidad - Seguridad - Eficiencia - Sostenibilidad - Transparencia - Ética - Honestidad.

1.3. Trayectoria de la compañía

A lo largo de los años, Terminales Canarias ha ido consolidando su actividad en el sector energético canario, incorporando mejoras operativas y desarrollando iniciativas que reflejan su evolución como empresa. Así como un referente para la sociedad de las islas.

1993

Nace Terminales Canarios S.L. como una Joint Venture no operada 50/50 entre BP Energía S.A. y Repsol Soluciones Energéticas S.A., con el objetivo de ofrecerle servicios logísticos de recepción, almacenamiento y distribución de combustibles y lubricantes en Canarias.

2000-2010

Mejora progresiva de infraestructuras logísticas, incluyendo sistemas de carga, almacenamiento y control, con énfasis en seguridad y eficiencia operativa.

2023

Se ejecuta un proyecto de ampliación en la terminal de Tenerife, añadiendo una cuarta isleta de carga para aumentar en un 30% la capacidad de suministro de camiones cisterna, en respuesta a la creciente demanda de hidrocarburos.



1993- 1999

Consolidación de operaciones en los puertos de Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria, estableciendo terminales portuarias estratégicas para el suministro regional.

2010-2020

Terminales Canarios se posiciona como referente en logística energética en el archipiélago. Se refuerza la cultura corporativa basada en eficiencia, transparencia y ética, y se amplían capacidades técnicas y humanas.

2024

Los proyectos de digitalización y relevo generacional toman más fuerza y se detallan estratégicamente.

1.4. Evolución del negocio en 2024 y futuras oportunidades

El año 2024 ha representado un periodo de transformación para Terminales Canarios, impulsado por la necesidad de adaptarse con agilidad a un entorno dinámico y exigente. La compañía ha desplegado iniciativas estratégicas centradas en tres grandes ejes: **la digitalización de procesos, la evolución de su modelo organizativo y el fortalecimiento institucional**, todo ello con el objetivo de garantizar la sostenibilidad y la continuidad del negocio.

En continuidad con el proceso iniciado en 2023, Terminales Canarios ha avanzado en la modernización de sus plataformas administrativas, promoviendo la migración del papel a sistemas digitales que mejoran la organización de los datos y facilitan el acceso a la información. Entre los proyectos más destacados figura la centralización de los registros de la plantilla en una única plataforma, lo que permite un mayor control organizativo y acceso individualizado a la información relevante.

Asimismo, se ha iniciado la digitalización de la información económica para optimizar el análisis financiero. Estas mejoras refuerzan la protección de datos sensibles, reducen los tiempos administrativos y aumentan la productividad del personal.

En paralelo, la compañía ha impulsado una transformación organizativa orientada a **mantener el conocimiento técnico acumulado y fomentar la atracción de talento joven**. Con una plantilla actual altamente especializada y de baja rotación histórica, la estrategia actual busca equilibrar la experiencia de los perfiles más senior con la incorporación de talento joven que aporte competencias innovadoras. Este proceso se gestiona de forma planificada para asegurar la transferencia de conocimiento y la continuidad operativa, promoviendo una renovación responsable que fortalezca la sostenibilidad y competitividad de la organización.

Consolidada como un actor clave en el suministro energético de las Islas Canarias, **Terminales Canarios afronta el futuro con una visión orientada al crecimiento sostenible y a la adaptación proactiva frente a los desafíos globales**. La evolución del negocio en 2024 ha estado marcada por la



optimización operativa, el fortalecimiento institucional y la integración de criterios ESG en la planificación estratégica.

En este contexto, la compañía identifica oportunidades relevantes vinculadas a la transición energética y la innovación en energías renovables. Estas tendencias, junto con el impulso de la digitalización, la mejora continua en eficiencia logística y el compromiso con las personas, configuran un entorno favorable para seguir generando valor económico, social y ambiental en Canarias.



MAGNITUDES DEL NEGOCIO

Indicadores financieros

Métrica (M€)	2022	2023	2024
Ventas netas	18.8	21	24.9
Ingresos financieros	56.6	483.8	585.3
Inversiones totales	2.1	3.3	2.7
Beneficio neto	0.8	3.2	3.3

1.5. Gestión de las operaciones

La seguridad en las operaciones constituye un eje estructural en la actividad de Terminales Canarios, especialmente en el contexto del almacenamiento y distribución de combustibles y lubricantes.

Dada la naturaleza de los productos manipulados y los entornos en los que se opera, la compañía aplica medidas específicas orientadas a prevenir incidentes, proteger a las personas y minimizar el impacto de potenciales fallos operativos.

Este apartado recoge los principios, procedimientos y controles que rigen la seguridad en las instalaciones, con especial atención al almacenamiento como actividad principal. Se abordan tanto los aspectos técnicos como organizativos que permiten mantener condiciones seguras en la manipulación, transferencia y conservación de los productos, en línea con los estándares exigidos por el sector y las características propias de cada emplazamiento.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

Terminales Canarios cuenta con un **Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SGSO)**, revisado y actualizado en 2024, cuyo objetivo es garantizar la máxima seguridad y eficiencia en las operaciones aeroportuarias. El Sistema de Gestión planifica el control de documentos, la gestión de los recursos, la comunicación interna y externa y las auditorías realizadas, de tal forma que se asegure la mejora continua en la calidad del servicio.

El Manual de Gestión está disponible y es de obligado cumplimiento para toda la plantilla que esté vinculada con la actividad de aviación. Además, el manual es de aplicación para todos aquellos proveedores o contratistas de Terminales Canarios que desarrollen funciones relacionadas con la actividad aérea.

La aprobación del manual y de las políticas de Seguridad Operacional es responsabilidad de la Dirección General de Terminales Canarios.

La implantación del **Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional**, que es auditado de forma anual, tiene los siguientes objetivos:

- ◆ Asignar las funciones y responsabilidades de la Seguridad Operacional.
- ◆ Formar al personal sobre Seguridad Operacional.
- ◆ Gestionar la información sobre Seguridad Operacional.
- ◆ Establecer procedimientos críticos para la Seguridad Operacional.
- ◆ Identificar y responder ante accidentes potenciales y situaciones de emergencias.

Las Jefaturas de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente elaboran cada año, con apoyo de las jefaturas de instalaciones y departamentos, un **Programa de Gestión de Seguridad Operacional**, revisado y actualizado anualmente, que debe ser aprobado por la Dirección. El programa incluye objetivos, metas, responsables, plazos y recursos asignados, ajustándose a la naturaleza de cada actuación. Aunque algunos objetivos pueden tener un horizonte superior al año, el programa se revisa al menos una vez al año, actualizándose o renovándose según corresponda.

Además, Terminales Canarios cuenta con los siguientes procedimientos relativos a la seguridad operacional:

- ◆ Proveedores externos.
- ◆ Indicadores de Seguridad Operacional.
- ◆ Tratamientos de Accidentes e Incidentes.
- ◆ Gestión de la Documentación.
- ◆ Auditorías Internas del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional.
- ◆ Formación y competencia en materia de Seguridad Operacional.
- ◆ Comunicaciones en materia de Seguridad Operacional.

CALIDAD EN LAS OPERACIONES

Hito 2024

- ◆ Desarrollo del proyecto asociado a la Renovación de Concesión en el Puerto de Tenerife.
- ◆ Desarrollo del proyecto asociado a la Renovación de Concesión en el Puerto de las Palmas.

Terminales Canarios cuenta con una **Política de Calidad**, revisada en 2024, que forma parte del Manual de la Calidad, cuyo alcance de aplicación cubre toda la compañía para satisfacer las necesidades, requisitos y expectativas de sus clientes, así como el cumplimiento de las especificaciones, normas y requisitos legales que aplican a su actividad.

Respecto a su compromiso con la calidad, la compañía cuenta con un **Sistema de Gestión de la Calidad** verificado bajo la certificación **ISO 9001** de gestión de la calidad desde el año 2004.



La responsabilidad de implantar, mantener y revisar periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad y la Política de Calidad recae sobre el Responsable del departamento de calidad de Terminales Canarios.

Indicadores de calidad

Terminales Canarios lleva a cabo el registro de indicadores relacionados con la operativa que le permiten identificar deficiencias en la misma y potenciales riesgos.

En primer lugar, el suministro de combustible representa un indicador crítico dentro de las operaciones de Terminales Canarios, tanto por su impacto directo en la continuidad del servicio como por las exigencias técnicas y de trazabilidad asociadas a los productos manipulados.

En este contexto, el seguimiento del volumen de combustible suministrado permite evaluar el desempeño operativo, detectar desviaciones y aplicar medidas de mejora cuando sea necesario.



Volumen de combustible suministrado

Tipo de Terminal	2022	2023	2024
Aviación (m ³)	306.043	339.203	446.834
Gasoil Marino (m ³)	64.438	54.819	72.064
Gasolina 98 (m ³)	71.188	76.902	78.395
Gasolina 95 (m ³)	254.078	285.089	296.346
Gasoil (Automoción) (m ³)	314.663	297.984	314.721

Asimismo, el número de incidencias operativas registradas es un indicador que no solo refleja desviaciones puntuales, sino que permite identificar patrones, tensiones recurrentes y áreas donde los procedimientos pueden estar fallando o resultar insuficientes. En un entorno como el de Terminales Canarios, donde la manipulación y el almacenamiento de combustibles exige precisión y coordinación constante, cada incidencia cuenta.

A continuación, se presentan los datos consolidados de incidencias operativas, cuyo análisis es clave para ajustar procesos, reforzar controles y evitar que lo excepcional se vuelva habitual.

Número de incidencias operativas

Tipo de Terminal	2022	2023	2024
 Aeropuertos	12	17	18
 Puertos	3	3	1
 Puntos logísticos	9	16	12

Por último, Terminales Canarios lleva a cabo mediciones del nivel de satisfacción de sus clientes de aviación con respecto a 9 factores evaluados en una **escala del 1 al 5**. De esta forma, se obtuvieron los siguientes resultados.

Nivel de satisfacción de clientes

Tipo de Terminal	2022	2023	2024
 Aviación	5	4,3	4

La calidad del servicio en Terminales Canarios se mide por indicadores internos y por su capacidad de responder con fiabilidad a las necesidades de clientes que operan en sectores sensibles al tiempo, al producto y a la trazabilidad. En el contexto de las Islas Canarias, donde las condiciones logísticas y de abastecimiento presentan particularidades propias, mantener un servicio consistente implica entender los ritmos del territorio, anticipar restricciones y adaptarse sin comprometer la seguridad ni la continuidad.

Los datos presentados a lo largo de este subcapítulo reflejan el desempeño técnico y el compromiso operativo con quienes dependen de un suministro estable y controlado. La calidad, en este entorno, se traduce en confianza sostenida, en la ausencia de sorpresas y en la capacidad de resolver lo imprevisto sin que se convierta en rutina.



**TERMINALES
CANARIOS**

2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

- 2.1. Impacto ambiental
- 2.2. Impacto social

2.1. Impacto ambiental

Terminales Canarios reconoce que su actividad genera impactos sobre el medioambiente, y por ello ha comenzado a fortalecer los procesos, el seguimiento de indicadores ambientales y el desarrollo de objetivos orientados a su mejora progresiva. Este enfoque permite avanzar hacia una gestión más responsable, alineada con los principios de sostenibilidad y en sintonía con las expectativas de sus grupos de interés.

En el marco de su compromiso con la sostenibilidad, Terminales Canarios cuenta con un **Sistema de Gestión Ambiental** certificado bajo la norma internacional **ISO 14001** que se obtuvo en 2005 y cuya certificación se ha renovado en abril de 2024. Esta certificación avala que los procesos están diseñados para identificar, controlar y reducir los impactos ambientales de forma sistemática, promoviendo la mejora continua y el cumplimiento regulatorio. La implementación de este sistema no solo refuerza la responsabilidad ambiental de la compañía, sino que también aporta eficiencia operativa, minimiza riesgos y fortalece la confianza de sus grupos de interés.



Dentro del marco de este sistema de gestión, Terminales Canarios cuenta con una **Política de Seguridad, Salud y Medioambiente**, actualizada en 2024, de aplicación a toda la plantilla, proveedores y contratistas, en la que asume el compromiso de desarrollar sus actividades considerando como valores esenciales la seguridad, la salud de las personas y la protección del medioambiente y establece los principios por los que se rige la compañía en esta materia. La política, aprobada por la Dirección de Terminales Canarios, establece que la Dirección será la encargada de **liderar los programas de Seguridad, Salud y Medioambiente**, indicando que la línea de mando integrará la Seguridad, Salud y Medioambiente en su gestión y será la responsable de la aplicación del sistema de gestión y la obtención de resultados.

Además, Terminales Canarios cuenta con un **procedimiento para la identificación y evaluación de aspectos ambientales** en el que establece

una metodología para identificar, evaluar y registrar los aspectos ambientales de la compañía en base a las actividades realizadas y a los impactos generados en su entorno. Esta metodología es de aplicación para todas las actividades realizadas tanto directamente como a través de terceros e incluye todas las actividades y operaciones que puedan darse en cualesquiera de las siguientes fases: régimen normal de operación, condiciones no habituales de operación y situaciones de emergencia.

A continuación, se presentan los **hitos destacados en materia ambiental** que se han llevado a cabo en los últimos años y que contribuyen al posicionamiento que tiene Terminales Canarios en la actualidad.



CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGÍA

Terminales Canarios está avanzando en la integración de criterios económicos, ambientales y sociales dentro de su estrategia corporativa, con el objetivo de mejorar la coherencia entre sus operaciones y los retos asociados al desarrollo sostenible. En este marco, la compañía ha iniciado un proceso de revisión de sus prácticas en las cuatro líneas de negocio —aviación, marina, lubricantes y mercado local— orientando progresivamente sus servicios logísticos y soluciones de movilidad hacia modelos con menor impacto climático.

Huella de carbono

Durante el ejercicio 2024, la compañía ha dado un paso significativo en su trayectoria ambiental al realizar por primera vez el cálculo de su huella de carbono. Este hito marca el inicio de una gestión más precisa y proactiva de sus emisiones, sentando las bases para una descarbonización efectiva. A partir de este diagnóstico inicial, Terminales Canarios avanzará en la identificación de los procesos, insumos y áreas operativas que concentran mayores emisiones, con el objetivo de diseñar e implementar medidas de reducción que generen un impacto tangible.

Este estudio no solo proporciona una base técnica para conocer el perfil de emisiones asociado a la actividad económica de la empresa, sino que también refuerza su compromiso con la **transición energética y la lucha contra el cambio climático**. La iniciativa se enmarca en una hoja de ruta más amplia que busca alinear la compañía con los estándares internacionales de sostenibilidad y contribuir activamente a los objetivos globales de neutralidad climática.

Para el cálculo de la huella de carbono, se ha planteado utilizar la metodología de control operacional, es decir, Terminales Canarios contabiliza todas las emisiones atribuibles a las operaciones o actividades sobre las cuales ejerce el control y mantiene la capacidad para la toma de decisiones.

El límite organizacional de Terminales Canarios se define como seis áreas o centros, en este caso, cuatro aeropuertos y dos puertos, donde se desarrollan las actividades propias de la organización. Estos centros son:

- ◆ Aeropuerto de Tenerife Sur
- ◆ Aeropuerto de Tenerife Norte
- ◆ Aeropuerto de Gran Canaria
- ◆ Aeropuerto de Fuerteventura²
- ◆ Puerto de Las Palmas
- ◆ Puerto de Santa Cruz de Tenerife

Para la elaboración del presente estudio de huella de carbono, Terminales Canarios ha tomado como referencia metodologías

² Terminales Canarios dejó de operar en el aeropuerto de Fuerteventura el 31/05/2024

ampliamente reconocidas a nivel internacional, lo que ha permitido aplicar un enfoque técnico sólido y facilitar la coherencia en el análisis de los resultados obtenidos. El cálculo se ha basado principalmente en el **Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol)**, desarrollado por el World Resources Institute (WRI) y el WBCSD, que establece la clasificación de las emisiones en tres alcances: emisiones directas (alcance 1), emisiones indirectas por consumo energético (alcance 2) y otras emisiones indirectas a lo largo de la cadena de valor (alcance 3). En este primer año, el análisis se ha centrado en los **alcances 1 y 2**.



Complementariamente, se han considerado los principios de la norma **UNE-EN ISO 14064-1:2019**, que proporciona un marco estandarizado para la cuantificación, seguimiento y reporte de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a nivel de la organización. Esta norma permite identificar las fuentes de emisión más relevantes y establecer medidas de mejora en la gestión ambiental de la empresa.

El uso combinado de estos estándares permite a la compañía disponer de una base sólida para la toma de decisiones en materia de sostenibilidad, avanzar en su estrategia de descarbonización y reforzar su compromiso con la transparencia y la mejora continua en la gestión ambiental.

Para el cálculo de la huella de carbono se han utilizado los factores de emisión del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) y del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD).

Huella de carbono de 2023

Métrica	2023
Emisiones alcance 1 (tCO ₂ e)	198,55
Combustión móvil(tCO ₂ e)	177,16
Gases refrigerantes (tCO ₂ e)	18,07
Combustión fija (tCO ₂ e)	3,32
Emisiones de alcance 2 (market-based) (tCO ₂ e)	255,79
Emisiones de alcance 2 (location-based) (tCO ₂ e)	553,06

De acuerdo con la normativa, Terminales Canarios revisará en cada nueva edición del inventario GEI la representatividad del actual planteamiento y el procedimiento de cálculo. Si se descubre que existen cambios estructurales significativos en los límites organizativos descritos, en las metodologías de cálculo, en la forma de obtener datos primarios o factores de emisión, o si se descubre un error o errores acumulativos, se debe plantear el recálculo del año base. La definición del año base se hará por parte de los responsables de la Huella de carbono.

Hitos 2024

- ◆ Cálculo y verificación de la huella de carbono (Alcances 1 y 2).
- ◆ Certificación ISO 14064.

Además de los datos de emisiones incluidos en la huella de carbono de Terminales Canarios, se incorpora un desglose detallado por tipo de gases de efecto invernadero (GEI) emitidos en 2023.

Tipo de gases de efecto invernadero (GEI) en 2023

Métrica	2023
CO ₂	178,33
CH ₄	0,05
N ₂ O	2,13
HFC	18,04

En el marco del cálculo de su huella de carbono, Terminales Canarios ha calculado su **consumo energético** para el año 2023.

Consumos energéticos

Métrica	2023	2024
Electricidad (kWh)	987.606,29	1.094.092,29
No renovable (kWh)	-	477.024,23
Renovable (kWh)	-	617.068,05
Diesel (L)	72.131,66	71.466

En las instalaciones aeroportuarias en las que opera Terminales Canarios, la energía eléctrica contratada proviene **exclusivamente de fuentes renovables**, según lo establecido en los acuerdos de suministro vigentes. Esta elección responde a criterios de abastecimiento disponibles en el mercado y a la voluntad de reducir la dependencia de fuentes convencionales, sin que ello implique modificaciones sustanciales en la operativa de las instalaciones.

Plan de reducción de la huella de carbono

A partir de los resultados obtenidos en el primer ejercicio de cálculo de la huella de carbono, durante 2025 Terminales Canarios iniciará el diseño de un ambicioso **Plan de Reducción de Emisiones**. Este plan contempla un conjunto de acciones orientadas a minimizar el impacto climático de sus operaciones, reforzando su compromiso con la sostenibilidad y la transición hacia una economía baja en carbono. Las medidas previstas incluyen, entre otras, el aumento de la eficiencia energética, la incorporación de tecnologías más limpias y la contratación de electricidad con garantía de origen. Con esta iniciativa, la compañía da un paso más en la gestión de sus impactos climáticos, avanzando hacia una mejora progresiva en la reducción de emisiones. Este enfoque permite orientar sus esfuerzos en sostenibilidad conforme a marcos internacionales y atender las expectativas crecientes de sus grupos de interés en materia climática.

RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

Hitos 2024

- ◆ Introducción de un producto a base de granulado de vidrio reciclado para el granallado de los tanques.

La economía circular se ha consolidado como un eje estratégico en la transición hacia modelos de producción y consumo más sostenibles. Frente al paradigma lineal tradicional —basado en extraer, producir, consumir y desechar—, la economía circular propone cerrar los ciclos de materiales, prolongar la vida útil de los productos y reducir al mínimo la generación de residuos. Este enfoque no solo contribuye a la preservación de los recursos naturales, sino que también impulsa la innovación, la eficiencia operativa y la resiliencia empresarial.

En este contexto, el papel de las compañías en la gestión responsable de los residuos adquiere un papel fundamental. La correcta segregación, valorización y trazabilidad de los residuos generados permite minimizar su impacto ambiental y avanzar hacia objetivos de reducción, reutilización y reciclaje. Asimismo, la adopción de prácticas circulares facilita el cumplimiento, mejora la reputación corporativa y responde a las crecientes expectativas de clientes, inversores y otros grupos de interés.

Además de la política de Seguridad, Salud y Medioambiente, en relación con la economía circular y los residuos Terminales Canarios cuenta con varios procedimientos que definen sus procesos con relación al **consumo de recursos, el almacenamiento y la gestión de los residuos**, tanto peligrosos como no peligrosos:

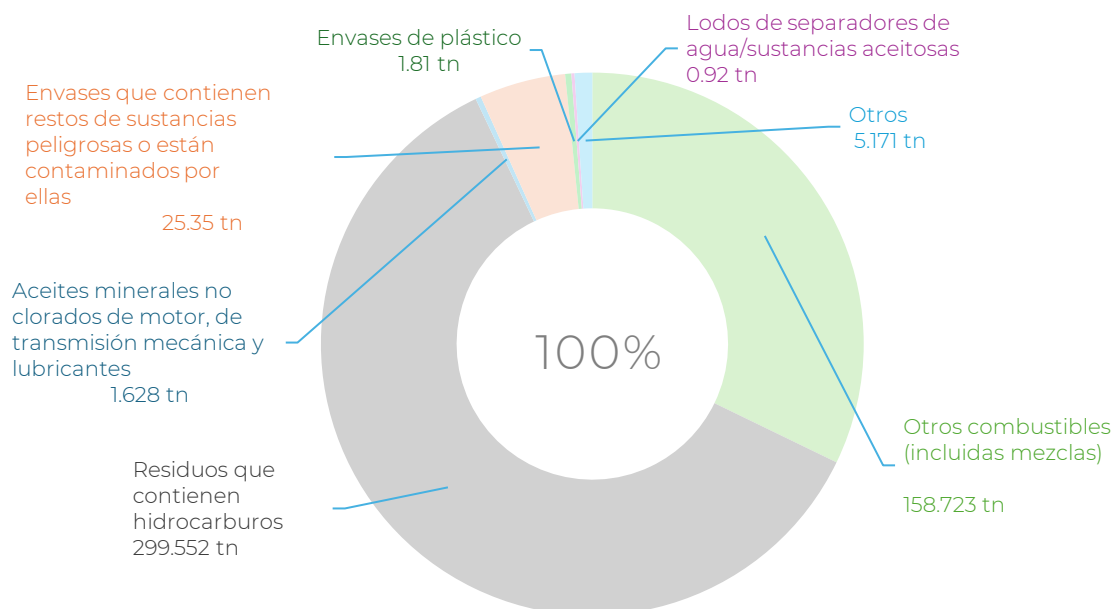
- ◆ **Procedimiento para el control del consumo de recursos naturales.** Este procedimiento aplica a los consumos de energía eléctrica, agua, combustibles y papel en todas las instalaciones de Terminales Canarios, y tiene como finalidad establecer una metodología clara para gestionar de forma responsable los recursos naturales utilizados por la compañía. Su objetivo principal es facilitar el control, la reducción y la optimización de dichos

consumos, promoviendo una operativa más eficiente y respetuosa con el entorno. Asimismo, el documento define la estructura de gobernanza asociada a los procesos implicados, asegurando una aplicación coherente y alineada con los principios de mejora continua. El procedimiento cuenta con la aprobación de la Dirección General de Terminales Canarios.

- ♦ **Procedimiento de almacenamiento de sustancias peligrosas.** Este procedimiento aplica a los almacenamientos de sustancias peligrosas presentes en las instalaciones de Terminales Canarios, tanto aquellos destinados al uso interno como los orientados a su distribución. Incluye también las instalaciones de suministro en los cargaderos terrestres de camiones cisterna y en los cargaderos marítimos. Su finalidad es establecer una metodología para controlar adecuadamente las condiciones de almacenamiento y las actividades de manipulación, con el objetivo de minimizar los riesgos potenciales para el medio ambiente. El procedimiento cuenta con la aprobación de la Dirección General de Terminales Canarios.
- ♦ **Procedimiento de control y gestión de los residuos.** Este procedimiento se aplica a todos los residuos generados en las distintas instalaciones de Terminales Canarios, abarcando tanto los residuos peligrosos como los no peligrosos. Su finalidad es establecer una pauta clara de actuación para garantizar una gestión adecuada, segura y conforme a la normativa vigente. A través de este marco, se definen las responsabilidades, controles y medidas necesarias para asegurar el correcto tratamiento, almacenamiento y trazabilidad de los residuos. El procedimiento cuenta con la aprobación de la Dirección General de Terminales Canarios.

Terminales Canarios gestiona sus residuos peligrosos a través de gestores especializados y debidamente certificados que aseguran que los mismos son correctamente tratados. Además, la compañía realiza anualmente una memoria de residuos, que le permite registrar la información acerca del volumen de residuos generados durante el año.

Datos de generación de residuos peligrosos de 2024



Por otro lado, Terminales Canarios apuesta por el consumo responsable de papel, por ello el **100% del papel consumido** en 2024 ha sido **papel reciclado**. Durante 2024 Terminales Canarios ha consumido **4,48 toneladas** de papel reciclado.

Consumo de papel en 2024

Métrica	2024
Consumo de papel reciclado (tn)	4,48
Puerto de Tenerife (tn)	2,38
Aeropuerto Tenerife Norte (tn)	0,12
Aeropuerto Tenerife Sur (tn)	0,16
Puerto de Las Palmas (tn)	1,46
Aeropuerto de Las Palmas (tn)	0,36
Consumo de papel no reciclado (tn)	0

RECURSOS HÍDRICOS

Hitos 2024

- ◆ Cambio de proveedor de control de legionella, por el derroche de agua del sistema contra incendios que se venía practicando en los controles preventivos realizados por el mantenedor anterior.
- ◆ Reforma del Separador de Hidrocarburos del Puerto de Tenerife, para la protección de las aguas ante los vertidos de las instalaciones.

El agua es un recurso esencial para el mantenimiento y funcionamiento de las instalaciones de Terminales Canarios, y su gestión se aborda desde una perspectiva operativa y contextual.

El enfoque se adapta a las características de cada centro, priorizando la trazabilidad del consumo y la identificación de oportunidades de mejora cuando las condiciones lo permiten. El objetivo es mantener un uso adecuado del agua, atendiendo tanto a requisitos externos como a criterios internos de eficiencia y continuidad.

Durante el año 2024, Terminales Canarios ha logrado registrar su **consumo de agua**. El registro del consumo sienta las bases para la construcción de un histórico que permita el seguimiento del consumo y la mejor implementación de medidas de reducción del mismo.

Consumo de agua de 2024

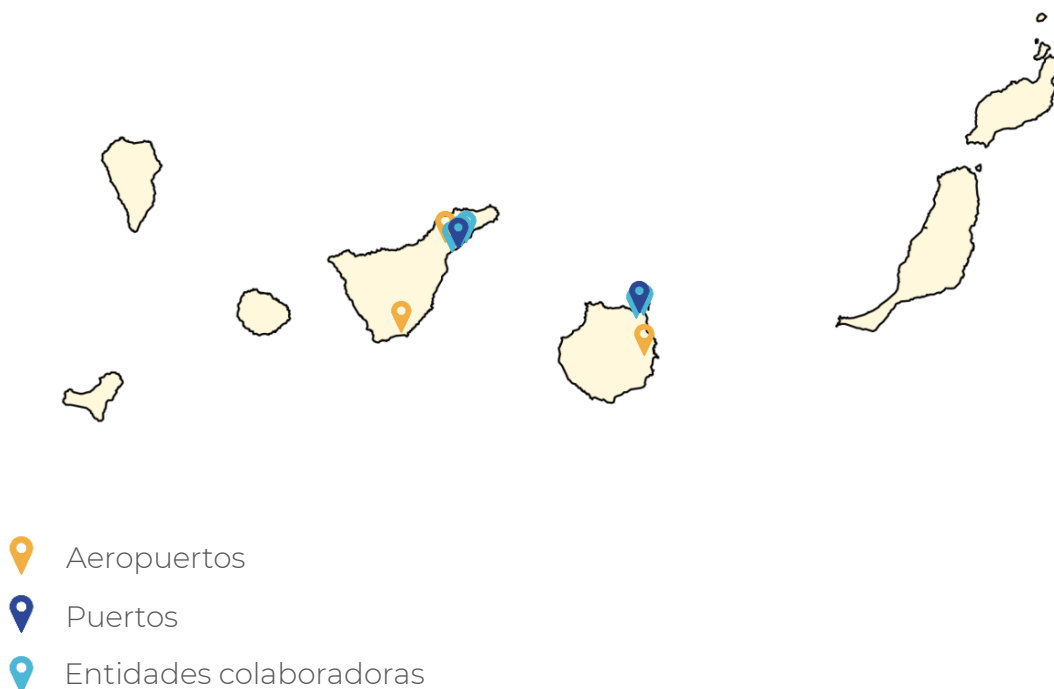
Métrica	2024
Consumo de agua (m³)	4.540
Puerto de Tenerife (m ³)	1.327
Aeropuerto Tenerife Norte (m ³)	137
Aeropuerto Tenerife Sur (m ³)	213
Puerto de Las Palmas (m ³)	2.531
Aeropuerto de Las Palmas (m ³)	332

De cara al futuro, Terminales Canarios está estudiando la implementación de acciones que le permitan reducir su consumo de agua, en actividades tanto de consumo como de mantenimiento, reduciendo de esta forma su impacto sobre el medioambiente.

2.2. Impacto social

Terminales Canarios reconoce que su actividad influye sobre las personas y los grupos sociales con los que se relaciona. Por ello, asume el compromiso de gestionar sus operaciones de manera responsable, debido a la naturaleza de sus actividades en relación con la distribución y suministro de productos petrolíferos, teniendo en cuenta su impacto y contribuyendo positivamente a las comunidades en las que está presente.

La empresa impulsa distintas iniciativas sociales y de colaboración, con el objetivo de apoyar el desarrollo comunitario y fortalecer su vínculo con la sociedad. Las actividades sociales de la empresa se desarrollan principalmente en las zonas donde se ubican sus centros de trabajo, los cuales se encuentran en las islas de Tenerife y Gran Canaria.



En el mapa, en el que se representa la localización de los centros operativos de Terminales Canarios y la de las principales entidades colaboradoras, destacando su proximidad con las operaciones de la empresa y facilitando su relación con ella.

Además, como parte de su compromiso con la sociedad, la compañía destina un porcentaje de sus ingresos a **donaciones e iniciativas comerciales**, asegurando que los recursos contribuyan de manera eficiente al desarrollo y bienestar de las comunidades.

Contribución social de la empresa

Acciones	Inversión total (€)	% sobre el total
Donaciones	1.500	5,18
Iniciativas comerciales (patrocinios)	27.419,26	94,81
Total	28.919,26	100

Estas iniciativas se realizan en colaboración con distintas entidades, asegurando que las dotaciones lleguen a quienes están destinadas, entre las que se incluyen:

- ◆ Donaciones destinadas a ONG:
 - ONG Sonrisas Canarias
 - ONG Dana Valencia
- ◆ Iniciativas comerciales mediante patrocinios en eventos sociales, equipos de fútbol, asociaciones, federaciones y fundaciones:
 - Concierto de Navidad Autoridad Portuaria en Tenerife
 - Murga Carnaval Infantil en Tenerife
 - Torneo de golf Autoridad Portuaria en Las Palmas
 - SD Valleseco
 - Club de Fútbol Atlético San Juan Tenerife
 - Asociación Nacional de Laboralistas (ASNALA)
 - Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)
 - Asociación de Terminales de Líquidos (ATLiq)

- Federación Canaria de Empresas Portuarias (FEDEPORT)
- Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna

Cabe destacar, que algunos de los patrocinios de la empresa, provienen de relaciones establecidas desde la constitución de la compañía, reflejando un compromiso a largo plazo con la integración y el desarrollo de las comunidades locales.

En los últimos años, la empresa ha estado presente en 14 proyectos junto con estas entidades, consolidando su **contribución social** y reforzando su vínculo con los grupos sociales. Estos proyectos abordan una variedad de áreas temáticas como iniciativas con asociaciones, fundaciones o federaciones, participación en eventos, apoyo al deporte y colaboración con ONG, como se detalla a continuación:

Terminales Canarios realiza proyectos en conjunto con ADECCO para sensibilizar sobre la diversidad e inclusión laboral de las personas con discapacidad. Los proyectos se basan en la sensibilización, formación y apoyo en la orientación laboral.

Colaboración desde 2017



Terminales Canarios tiene relación con la Confederación Española de Organizaciones Empresariales de Tenerife (CEOE Tenerife), entidad que representa y defiende los intereses de los empresarios españoles.

Colaboración desde 2018



Terminales Canarios pertenece a la Asociación de Terminales Líquidos (ATliq), la cual reúne a empresas especializadas en la logística de productos químicos y petrolíferos. A través de esta red, se celebran encuentros que fomentan el aprendizaje conjunto y compromiso con la seguridad.

Colaboración desde 2014



Terminales Canarios forma parte de la Asociación Nacional de Laboralistas. La participación en esta asociación se canaliza a través del departamento de RRHH, reforzando el compromiso de la compañía con la actualización normativa y las buenas prácticas en la gestión de personas.





**TERMINALES
CANARIOS**

Terminales Canarios forma parte de la Asociación para el Progreso de la Dirección, una entidad que promueve la creación de una conciencia tanto empresarial como social mediante actividades de networking, formación y difusión de conocimiento a través de eventos y publicaciones.

Colaboración desde 2016



Terminales Canarios colabora con la Universidad de La Laguna, impulsando el desarrollo del talento y fomentando la transferencia de conocimiento hacia la sociedad.



Terminales Canarios participa activamente en encuentros y programas de formación organizados por la Federación Canaria de Empresas Portuarias, cuyo objetivo es regular la actividad en los puertos, fomentando la competitividad, seguridad e implicación con la sociedad.



Terminales Canarios colaboró económicamente en la adquisición de vestuario para la Murga Infantil Los Sofocados, contribuyendo al fomento de la cultura y tradiciones locales.

Colaboración desde 2015



Terminales Canarios participó en el Concierto de Navidad de la Orquesta Sinfónica de Tenerife organizada por la Autoridad Portuaria de Tenerife, apoyando la difusión de la cultura y la música en la comunidad.

Colaboración desde 2018





**TERMINALES
CANARIOS**

Terminales Canarios colaboró en el Torneo de Golf organizado por la Autoridad Portuaria de Las Palmas, apoyando una iniciativa orientada a fomentar las relaciones entre el tejido empresarial y comunidad portuaria.

Colaboración desde 2016



Terminales Canarios apoyó al SD Valleseco durante la temporada anual, mediante la colaboración en los costes de fichas, material deportivo y equipaciones, contribuyendo al impulso del deporte y desarrollo de la actividad deportiva local.

Colaboración desde 1993



Terminales Canarios ofreció apoyo al Club de Fútbol Atlético San Juan en la temporada anual, participando en la financiación de fichas deportivas y respaldando el deporte y equipos locales.

Colaboración desde 1993



Terminales Canarios colaboró con la ONG Sonrisas Canarias en el barrio de Valleseco y zonas limítrofes con la empresa, apoyando su labor de reparto de alimentos y contribuyendo al bienestar de las familias de la comunidad local.

Colaboración desde 2014



Terminales Canarios apoyó a la ONG Dana en la gestión de ayudas tras las inundaciones en Valencia, contribuyendo a las labores de asistencia y distribución de recursos para las personas afectadas por la emergencia.

Colaboración en 2024





**TERMINALES
CANARIOS**

3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD

- 3.1. Un equipo excelente
- 3.2. Compromiso con la seguridad y salud

3.1. Un equipo excelente

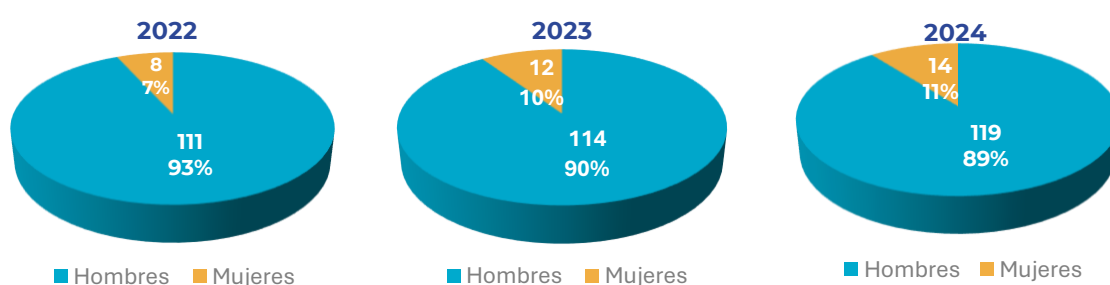
Para Terminales Canarios, las personas constituyen un pilar fundamental sobre la que se construye su propuesta de valor. La compañía reconoce que, gracias al compromiso, la profesionalidad y la excelencia de su equipo ha logrado consolidarse como un referente en la sociedad canaria.

DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA EN CIFRAS

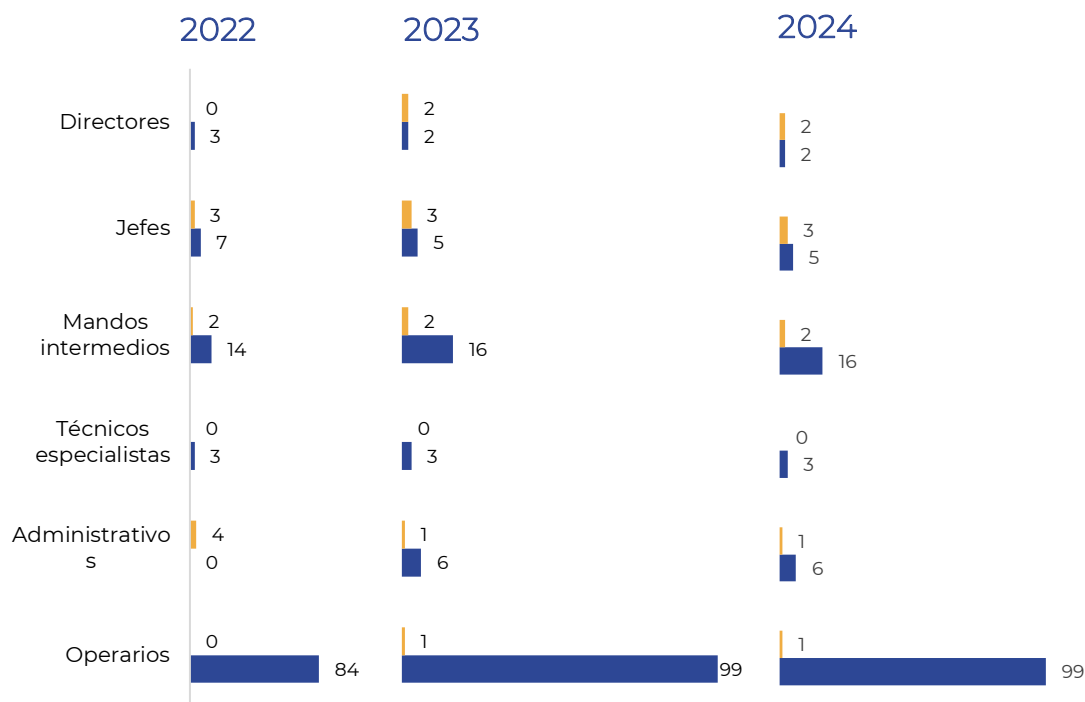
A cierre de 2024, la compañía cuenta con un total de 148 personas. Toda la plantilla trabaja en jornadas a tiempo completo, del cual un 84% tiene contrato indefinido y 11% contrato temporal. Es destacable que en los últimos años se ha visto un crecimiento del número de empleados/as tanto en el caso de hombres como de mujeres.



Distribución total de la plantilla por sexo



Distribución de la plantilla por categoría profesional y sexo



DIGITALIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE PERSONAS

Desde 2023, Terminales Canarios está llevando a cabo un ambicioso proceso de digitalización en la gestión de personas, con el propósito de optimizar el acceso a la información de la plantilla y aprovecharla en beneficio del equipo. Este esfuerzo permite impulsar la toma de decisiones, diseñar iniciativas de desarrollo y bienestar más ajustadas a las necesidades reales, y al mismo tiempo simplificar tareas administrativas, reforzar la transparencia y mejorar la eficiencia interna.

Como parte de esta transformación, la compañía avanza en la búsqueda de sistemas informáticos que permitan optimizar recursos y hacer más atractiva la experiencia del personal. La combinación de estas soluciones tecnológicas hará posible centralizar y automatizar procesos, incrementar la fiabilidad de los datos y ofrecer una experiencia más ágil tanto para los equipos de recursos humanos como para el conjunto de la plantilla.

Con ello, Terminales Canarios reafirma su compromiso con la innovación aplicada a la gestión de personas, asegurando que la digitalización se traduzca en valor añadido y en una organización más sólida y preparada para el futuro.

Hito 2024

- ◆ El Plan de Acción de la compañía incluye la innovación y digitalización de los sistemas y procedimientos de recursos humanos.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La diversidad y la inclusión son ámbitos en los que Terminales Canarios ha dado pasos firmes. La compañía reconoce su importancia y ha situado este tema en la agenda de gestión de personas, con el compromiso de avanzar de manera progresiva hacia un entorno laboral más equitativo y representativo.

En la actualidad, **el foco principal se encuentra en la diversidad de género y generacional**, aspectos en los que la compañía reconoce que existen retos importantes. El sector en el que opera Terminales Canarios presenta una dificultad añadida: la mayoría de los puestos de trabajo están vinculados a labores técnicas y operativas, ámbitos en los que tradicionalmente la presencia de mujeres es reducida.

Diversidad de género

Dentro del marco normativo para asegurar la igualdad de la plantilla en términos de género, Terminales Canarios está negociando un **Plan de Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres**, que se firmará en 2025 que establece medidas para promover un entorno de trabajo inclusivo y procedimientos específicos para prevenir y actuar frente a situaciones de discriminación.

En este marco, la compañía dispone también del **Protocolo de actuación frente al acoso laboral de Terminales Canarios**, entró en vigor en 2023 y es accesible a toda la plantilla. A este se le añade un **canal ético** a través del cual el personal puede comunicar posibles casos de acoso laboral o discriminación, este es acceso público en la página web oficial de la

compañía. Durante el último ejercicio no se ha registrado ninguna denuncia en este ámbito, lo que refuerza la importancia de mantener estos mecanismos como garantía de protección y transparencia.

A su vez, se han incluido dentro del Plan de Formación sensibilizaciones para el equipo en materia de igualdad para aumentar la consciencia entre el personal.

Dado el reto que tiene la organización de aumentar el porcentaje de mujeres en plantilla, y en el marco del Plan de Igualdad, se han puesto en marcha **estrategias de atracción de talento femenino**:

- ♦ **Colaboración con centros de formación profesional (FP)**, para favorecer que las mujeres opten por formaciones técnicas en habilidades que puedan ser útiles para la organización como operarias o trabajo en instalaciones en la distribución del combustible.
- ♦ **Autoescuelas**, con programas que impulsen a las mujeres a obtener permisos de conducción para maquinaria pesada que se utiliza para el transporte y distribución del producto en Terminales Canarios.



Hitos en diversidad:

- ♦ En 2019 se incorporó a la primera mujer supervisora.
- ♦ En 2021 se incorporó la primera mujer directiva de la compañía.
- ♦ En 2022 la primera mujer jefa de instalación.
- ♦ En 2023 se produjo otro avance significativo con la contratación de la primera mujer operaria en el Aeropuerto de Tenerife Sur, un hecho que la organización considera un punto de inflexión y que inspira a seguir explorando nuevas vías para atraer y retener talento.

Diversidad generacional

Desde 2023, Terminales Canarios ha impulsado una transformación en su plantilla orientada a lograr un **mayor equilibrio entre la experiencia de los perfiles sénior y la incorporación de talento joven**.

La compañía valora especialmente la trayectoria del personal con larga permanencia, que ocupan en gran medida puestos de mandos intermedios, técnicos especialistas, administrativos y operarios, y que aportan conocimiento y estabilidad a la organización. Al mismo tiempo, se han puesto en marcha iniciativas para atraer a profesionales jóvenes que contribuyan con nuevas perspectivas, competencias digitales y capacidad de innovación.

Este proceso no solo asegura un **relevo generacional progresivo y enriquecedor**, sino que también favorece la diversidad generacional, fortaleciendo la cohesión del equipo y preparando a la empresa para afrontar con éxito los retos del futuro.

GESTIÓN DEL TALENTO

Formación y desarrollo profesional

La formación y el desarrollo profesional hacen parte fundamental en la estrategia de gestión de personas de Terminales Canarios. **La compañía garantiza que la totalidad de la plantilla, independientemente de su categoría profesional, tenga acceso a programas de formación** diseñados para responder tanto a las necesidades individuales de cada perfil como a los objetivos estratégicos de la organización.

Para asegurar la coherencia y eficacia de este proceso, Terminales Canarios dispone de un **Procedimiento para la Formación**, en el que se incluye un plan de formación estructurado para el personal de aviación, que define la ruta formativa a seguir, con el objetivo de aumentar el nivel de cualificación de la plantilla. Actualmente, dicho plan se encuentra en proceso de revisión y actualización. Además, permite identificar las necesidades específicas de cada puesto y definir las acciones formativas que deben realizarse anualmente. Este plan incluye las formaciones obligatorias, necesarias para cumplir con los requisitos internos y normativos, que se realizan a toda la organización, así como programas de desarrollo orientados a potenciar las competencias en los perfiles clave de la organización.

Con el fin de dar mayor solidez a esta estrategia, la compañía está trabajando en la creación de un **equipo especializado en formación**, que cuente con un perfil profesional dedicado en exclusiva a esta labor. Este equipo se encargará de coordinar, supervisar y garantizar la calidad de las acciones formativas, asegurando que cada empleado y empleada disponga de las herramientas necesarias para crecer profesionalmente y aportar valor a la organización.

Hito 2024

- ◆ En línea con los avances en digitalización, se ha puesto en marcha la plataforma: “Smartly” para centralizar las formaciones y contar con un repertorio formativo integral.

Bienestar laboral y beneficios

Terminales Canarios cuenta con **un convenio colectivo propio**, que recoge los requerimientos legales en materia de beneficios laborales, salario, vacaciones, bajas, flexibilidad, y demás derechos que garantizan la protección y el bienestar de la plantilla. Este marco constituye la base sobre la que se construye unas condiciones laborales justas y competitivas. Además, en 2024 Terminales Canarios logró firmar el VI convenio de empresa.

La empresa valora la viabilidad de medidas que favorezcan una **mayor conciliación entre la vida personal y profesional, siempre respetando las necesidades operativas de un negocio** que funciona los 365 días del año, 24 horas al día. Asimismo, la compañía entiende la flexibilidad como una herramienta para mejorar el bienestar y la eficiencia del equipo. No obstante, gran parte de su actividad, especialmente en las operaciones, requiere una presencia física constante para garantizar la seguridad, la continuidad del servicio y el cumplimiento de los estándares regulatorios propios del sector energético.

Por la naturaleza crítica de estas funciones, el teletrabajo no es aplicable de forma generalizada. Aun así, la empresa fomenta fórmulas de flexibilidad cuando la actividad lo permite y aplica las medidas previstas legalmente en situaciones de conciliación, así como ajustes

organizativos puntuales que facilitan la compatibilidad entre la vida profesional y personal. Su enfoque se basa en equilibrar la responsabilidad operativa con la adaptación a nuevas formas de trabajo, buscando soluciones que mantengan la calidad del servicio y promuevan un entorno laboral moderno, seguro e inclusivo.

Por otro lado, para poder solicitar las bajas, la compañía cuenta con el **manual de control interno: Control de bajas del Personal** de acceso a toda la plantilla que define el debido proceso en la gestión de esta medida. La plantilla de Terminales Canarios se caracteriza por una baja rotación y una sólida estabilidad laboral, elementos relevantes que forman parte de la cultura organizativa de la empresa. De esta manera, cuenta con más de 140 personas empleadas con un nivel de permanencia elevada, reflejando del compromiso mutuo entre la compañía y los equipos.

En este contexto, durante 2024 no se registraron solicitudes de baja voluntaria por parte del personal femenino y se contabilizaron 7 solicitudes entre el personal masculino, lo que evidencia un reducido índice de rotación, asociado a la especialización del sector y a la consolidación de los puestos de trabajo.

La empresa mantiene su apuesta por relaciones laborales estables, entornos de trabajo seguros y oportunidades de desarrollo profesional que favorecen la continuidad del talento.

Bajas por paternidad y maternidad en 2024

	2024		
Empleados/as que se han acogido a la baja por paternidad o maternidad	Hombres	Mujeres	Total
Empleados/as que se han acogido al permiso	7	0	7
Empleados/as que han regresado al trabajo después de terminar el permiso	7	0	7



TERMINALES CANARIOS

Empleados/as que han regresado y han permanecido 12 meses posteriormente	6	0	6
Tasa de regreso al trabajo	1%	0%	1%
Tasa de retención	1.2%	0%	1.2%

En el marco de su proceso de digitalización, la compañía está buscando fórmulas alternativas para un reparto más justo y transparente de los horarios, teniendo en cuenta tanto las necesidades de los distintos centros como las fórmulas de conciliación disponibles. Con ello, se mejora la eficiencia en la gestión de los recursos humanos y se garantiza que todo el personal disfrute de las mismas oportunidades en la organización del trabajo.

Beneficios sociales

Además de las condiciones recogidas en el convenio, la empresa ofrece a su plantilla un conjunto de beneficios sociales que refuerzan su compromiso con el bienestar integral de las personas:



Asistencia sanitaria

Seguro médico con Adeslas que cubre a empleados/as, cónyuges y/o hijos/as.



Seguro de vida

Cobertura por incapacidad permanente derivada de accidente y por fallecimiento o incapacidad permanente por enfermedad.



Complemento por incapacidad temporal (IT)

Ofrece una protección adicional frente a situaciones de enfermedad o invalidez.

3.2. Compromiso con la seguridad y salud

La seguridad y salud de los/las trabajadores/as, así como de todas las personas que participan en su actividad diaria constituye una prioridad para Terminales Canarios.

Dada la naturaleza del negocio, garantizar condiciones laborales seguras no solo es una exigencia normativa, sino un requisito esencial para el

desarrollo adecuado de las operaciones. La compañía integra la seguridad como un pilar fundamental de su cultura organizativa, promoviendo la prevención y la gestión proactiva de los riesgos en todos los niveles.

POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

La seguridad y salud en Terminales Canarios se rige por la **Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente**, verificada en 2024. Esta política, desarrollada en detalle en el subcapítulo 2.1. *Impacto ambiental*, define las directrices para desarrollar las actividades empresariales conforme a valores esenciales como son la seguridad, la salud de las personas y la protección del medioambiente.

Además, la compañía cuenta con políticas específicas, vigentes desde la implantación del sistema de gestión integrado y revisadas cada dos años, destinadas a evitar o disminuir los accidentes y proteger a las personas de daños y condiciones inseguras que se puedan presentar en la actividad diaria:

- ♦ **Política de Prevención de Accidentes Graves**, cuyo objetivo es evitar los accidentes, los daños a las personas, los bienes y el medioambiente, con el propósito de mejorar de forma permanente el control de riesgos de accidentes graves y garantizar un elevado nivel de protección.
- ♦ **Política de Equipos de Protección Individual (EPI)**, establece la obligación de usar de Equipos de Protección Individual (EPI) para aquellas personas trabajadoras, que puedan verse expuestos a riesgos que no se puedan evitar o no puedan limitarse suficientemente.
- ♦ **Política de Uso de Cinturón de Seguridad**, procura garantizar la mayor seguridad del conductor y del pasajero, reduciendo al mínimo la posibilidad de muerte o de sufrir daños como consecuencia de los accidentes de tráfico.
- ♦ **Política de uso de dispositivos electrónicos portátiles y otros dispositivos de comunicación**, establece las condiciones, responsabilidades y medidas de seguridad para el uso adecuado de este tipo de equipos dentro de la actividad laboral,

garantizando la protección del personal y el cumplimiento normativo.

- ♦ **Política sobre utilización de Internet, redes sociales y correo electrónico**, define las instrucciones para la correcta utilización de los diferentes medios electrónicos que la compañía pone a disposición de la plantilla para el adecuado desempeño de sus funciones de trabajo.
- ♦ **Política sobre Alcohol y Drogas**, garantiza un entorno de trabajo seguro y saludable, libre de alcohol y drogas.

Asimismo, la empresa cuenta con un **Sistema de Gestión Integrado** implantado conforme a la certificación **ISO 45001** de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, bajo la cual la compañía está verificada desde 2020.



El alcance del sistema de gestión cubre toda la organización, incluyendo a los 148 trabajadores/as que conformaban la plantilla total a cierre de 2024. Este sistema está sujeto tanto a auditorías internas como a auditorías o certificaciones realizadas por terceros, garantizando así su eficacia y cumplimiento.

A su vez, la empresa cuenta con un **Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SGSO)** emitido en 2016 y revisado en 2024, para las instalaciones aeroportuarias, el cual establece las directrices para gestionar las actividades de aviación que tengan efecto sobre la seguridad operacional. Este sistema se desarrolla en mayor profundidad en el subcapítulo 1.5. *Gestión de las operaciones*.

Hito 2024

- ♦ Cambio de plataforma de gestión de la coordinación de actividades empresariales por otra más eficiente.

CULTURA DE LA SEGURIDAD Y SALUD

La cultura de seguridad y salud en Terminales Canarios se ve reflejada en el **Comité de Seguridad y Salud** de la compañía, por medio del cual el personal puede participar de forma indirecta, comunicando riesgos o situaciones de peligro laboral a través de sus representantes. El Comité está compuesto por un número de representantes superior al exigido por la ley y se celebra con una periodicidad trimestral

Terminales Canarios cuenta con varios procedimientos que pueden utilizar para reportar incidentes o situaciones de riesgo para la seguridad y salud:

- ◆ **Procedimiento de comunicación de actos y condiciones inseguras.** Este procedimiento tiene como objetivo crear una conciencia de seguridad entre toda la plantilla, reportando actos y condiciones inseguras en el entorno laboral, tanto propios de la compañía como de empresas colaboradoras. Además, se establece un sistema de gratificaciones con los siguientes reconocimientos: mejor ACI del trimestre y mejor ACI anual de todos los centros de Terminales Canarios. El procedimiento puede llevarse a cabo de forma anónima también.
- ◆ **Programa de Safety Walks.** Este programa es una herramienta proactiva para la mejora de la cultura preventiva de la organización que consiste en recorrer las instalaciones junto al personal, abordando temas específicos para conocer la opinión y experiencia del equipo. Se realiza un paseo de seguridad con el personal con objeto de que manifiesten su preocupación por cualquier aspecto relacionado con la seguridad y/o aspectos de mejor y a la vez se observa la aplicación de instrucciones o procedimientos de trabajo, las condiciones y el entorno de trabajo, fomentando la participación de la plantilla para manifestar su opinión e inquietudes, con objeto de analizar propuestas de mejora.
- ◆ **Procedimiento de control de No conformidades,** verificado en 2023: este procedimiento implica comunicar “no conformidades”,

que corresponde a una acción u omisión que resulte o pueda resultar en daños a personas en perjuicio del cliente.

- ♦ **Investigación de accidentes e incidentes**, a través de este procedimiento se investigan todos los accidentes e incidentes.

Además, en el caso de riesgos psicosociales, la compañía dispone de un canal de denuncias anónimo y un protocolo frente a posibles casos de acoso:

- ♦ **Protocolo de actuación frente al acoso laboral de Terminales Canarios**: este protocolo define las pautas que permiten identificar una situación de acoso o acoso laboral, con el objetivo de solventar y minimizar cualquier situación discriminatoria que pudiera producirse.

Asimismo, para mantener su compromiso con la seguridad y salud en el trabajo a largo plazo, la organización planea implementar las siguientes estrategias durante 2025 y 2026:

- ♦ Programa de seguridad basada en el comportamiento/seguridad basada en la organización (2026), previo diagnóstico de cultura preventiva de la compañía (2025).
- ♦ Mejora de la formación a través de aumentar el número de formaciones presenciales, talleres y mejora de los contenidos.

Por otro lado, Terminales Canarios ha llevado a cabo los siguientes proyectos e iniciativas para fomentar la concienciación del equipo:

				
Campañas divulgativas de pildoras de seguridad, salud y sostenibilidad publicadas cada tres meses, y difusión de campañas o información divulgativa de JIG.	Campaña anual de vacunación de la gripe.	Campaña de prevención de trastornos músculo esqueléticos.	Safety Flashes.	Divulgación de Informes de investigaciones de accidentes e incidentes de otras empresas del sector.



Adicionalmente, la compañía, dentro de los beneficios sociales que ofrece a la plantilla, facilita el acceso a servicios médicos costeando el seguro médico privado con la compañía Adeslas para todas las personas trabajadoras que formen parte de la plantilla estructural de la empresa, así como la de su cónyuge o pareja de hecho y la de sus hijos hasta los 21 años. La protección de la salud es un valor prioritario para Terminales Canarios.

Además de proporcionar este seguro médico, la empresa realiza controles directos sobre analíticas en la vigilancia de la salud, así como de exposición a cancerígenos, que permiten detectar de forma temprana posibles riesgos para la salud del equipo, siempre con la premisa de proteger a las personas que componen la compañía.

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES

En cuanto a las cifras de accidentes laborales registrados entre la plantilla, Terminales Canarios presenta algunas lesiones por accidente laboral registrable, los cuales han sido de carácter leve y no han requerido baja laboral. Sin embargo, no presenta fallecimientos por accidente laboral o lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias, como se detalla a continuación:

Accidentes laborales registrados entre empleados/as

Métrica	2022	2023	2024
Nº lesiones por accidente laboral registrables (Nº accidentes registrados)	3	7	5
Nº fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral (Nº accidentes mortales)	0	0	0
Nº lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (Nº lesiones graves)	0	0	0

Asimismo, el número de jornadas perdidas por accidente laboral e índice de accidentabilidad se describe de la siguiente manera:

Jornadas perdidas por accidente laboral e índice de accidentabilidad

Métrica	2022	2023	2024
Nº total de días trabajados durante el año de reporte (Nº días)	365	365	365
Nº total de horas trabajadas durante el año de reporte (Nº horas)	170.803	170.867	199.716
Nº jornadas perdidas por accidente laboral	0	12	24
Accidentabilidad: Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas por accidentes de trabajo por cada mil horas trabajadas)	0	0,07	0,12

En relación con el absentismo, el número de jornadas pérdidas fueron las siguientes, siendo las principales causas de las mismas contingencias comunes:

Registro de absentismo

Métrica	2022	2023	2024
Absentismo total (Nº jornadas perdidas 8h)	5.892	7.000	5.444

Para prevenir y reducir al máximo la cifra de accidentes, la empresa lleva a cabo evaluaciones de riesgo para cada centro de trabajo. Estas evaluaciones consisten en analizar la exposición a agentes químicos, ruido, iluminación, ergonomía y riesgos psicosociales, así como riesgos relacionados con la seguridad operacional.

Terminales Canarios cuenta con servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros, en concreto:

- ♦ **Servicio de Prevención Ajeno.** Este servicio se encarga de redactar evaluaciones de riesgos, planificar la actividad preventiva, formación e información, vigilancia de la salud y asesoramiento técnico y legal.
- ♦ **Asistencia técnica en materia de prevención de riesgos laborales externa.**
- ♦ **Coordinación de seguridad y salud en obras y coordinación de actividades empresariales en trabajos críticos o con riesgos de especial peligrosidad.**

Realiza analíticas que permiten controles directos para prevenir enfermedades en el personal. Finalmente, la compañía también contempla posibles riesgos derivados de la concurrencia de la actividad de distintas empresas en nuestros centros de trabajo, por lo que gestiona la coordinación de actividades empresariales a través de una plataforma digital, así como la información de riesgos de los centros y normas de actuación en caso de emergencia para visitas.



**TERMINALES
CANARIOS**

4.GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS

- 4.1. Gobierno corporativo
- 4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
- 4.3. Impulso de la sostenibilidad en la cadena de suministro

4.1. Gobierno corporativo

ESTRUCTURA Y NORMAS

La gobernanza de Terminales Canarios se configura de manera particular al ser una *Joint Venture no operada por los socios* propiedad al 50% de **BP Energía S.A.** y **Repsol Soluciones Energéticas S.A.**

Esta estructura societaria determina la composición y funcionamiento del Consejo de Administración, el máximo órgano de decisión, integrado por representantes de ambas compañías.

A través de este modelo compartido, la empresa asegura un marco de gobierno corporativo transparente y estructurado, que proporciona confianza a los grupos de interés y garantiza la correcta dirección de la organización.

Debido a la particularidad de su composición —con representantes de dos compañías accionistas— el Consejo de Administración se rige por un **acuerdo de socios y por la normativa aplicable**. Este acuerdo garantiza que el máximo órgano de gobierno disponga de procedimientos para prevenir y gestionar posibles conflictos éticos, como los conflictos de interés.

En este sentido, los consejeros deben abstenerse de participar en deliberaciones o decisiones en las que puedan verse afectados por dichas situaciones, y cualquier circunstancia relacionada con la ética corporativa debe ser informada de manera transparente a los grupos de interés. El acuerdo refuerza la integridad del Consejo y asegura que las decisiones se adopten bajo criterios de responsabilidad y confianza.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración está integrado actualmente por **ocho miembros**, distribuidos de manera equitativa entre BP y Repsol. La estructura incluye una presidencia, una vicepresidencia y seis consejeros, sin que existan comisiones ni comités específicos.

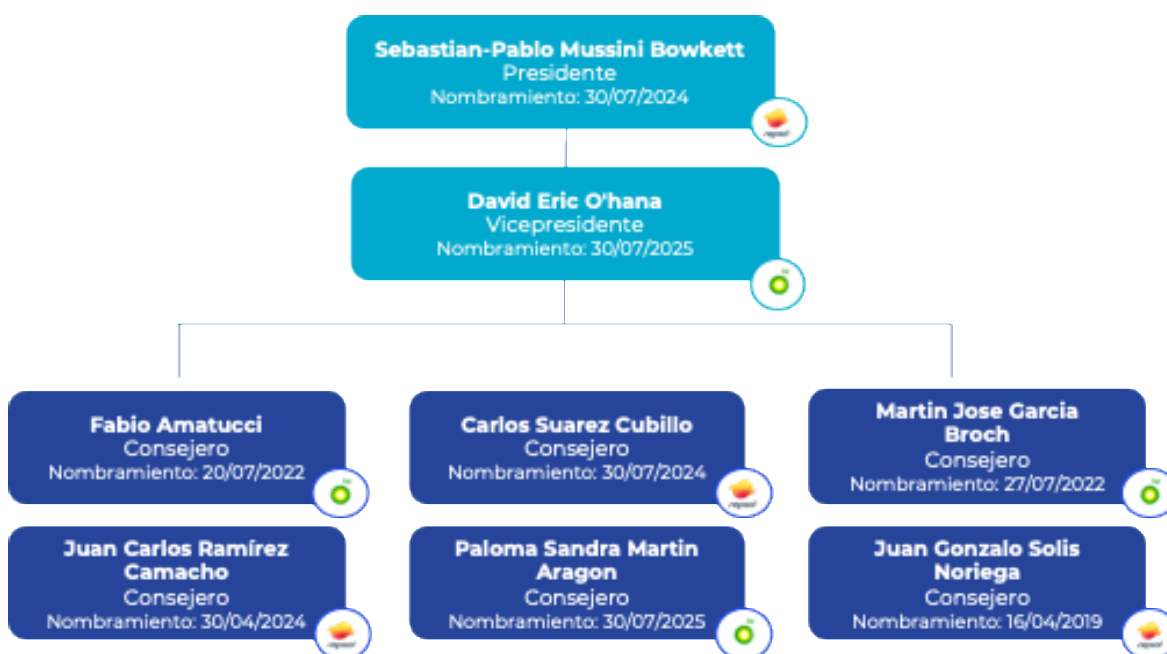
La presidencia y vicepresidencia se renuevan cada tres años, habiéndose realizado la última renovación en 2023.

Aunque no existe una comisión de nombramientos *ad hoc*, los consejeros son designados por cada socio en función de sus

competencias técnicas en el sector, asegurando un perfil profesional adecuado para la gestión de la compañía.

A nivel ejecutivo, la gestión recae en el director general, quien es responsable de trasladar al Consejo de Administración la información necesaria para la toma de decisiones y de ejecutar las directrices estratégicas aprobadas. Su papel es clave para garantizar la conexión entre la visión del Consejo y la operativa diaria de la compañía.

Composición del Consejo de Administración



FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración celebra **cuatro reuniones anuales**, de las cuales al menos dos deben realizarse de forma presencial. En estas sesiones se lleva a cabo un **diagnóstico integral del estado de la organización**, seguido de la emisión de directrices estratégicas para el equipo ejecutivo.

Dichas directrices abarcan la implementación de proyectos, protocolos, planes de acción y políticas corporativas. Posteriormente, se establece un sistema de **supervisión y seguimiento continuo**, con retroalimentación constante en todas las áreas clave, lo que garantiza la

trazabilidad, la mejora continua y la alineación con los objetivos corporativos.

LA SOSTENIBILIDAD EN LA AGENDA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración también tiene la responsabilidad de establecer planes de acción y supervisar temas relativos a sostenibilidad. Al no contar con comités específicos, estas materias de alto interés para las dos empresas accionarias se abordan directamente en el pleno del Consejo, asegurando que las decisiones estratégicas incorporen criterios de impacto social y ambiental.

4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Terminales Canarios lleva a cabo su actividad considerando la ética e integridad, el cumplimiento y el control de los riesgos como parte de su marco de gestión. Este capítulo presenta las políticas, procedimientos, sistemas y acciones que orientan la conducta de la organización en estos ámbitos y que permiten identificar, prevenir y responder ante situaciones que puedan comprometer su integridad, su desempeño o su relación con los grupos de interés.

Asimismo, Se describen los mecanismos internos que garantizan el cumplimiento de la legislación vigente, los compromisos voluntarios asumidos por la compañía y los estándares de buen gobierno, ética y gestión de riesgos. Entre ellos, se detallan los sistemas de control y gestión de riesgos, integrados en los procesos de toma de decisiones para anticipar impactos, reforzar la transparencia y contribuir a la sostenibilidad operativa.

Este enfoque no pretende presentar la ética o el cumplimiento como elementos diferenciadores, sino como componentes necesarios de una gestión responsable, alineada con las expectativas regulatorias y sociales actuales. A lo largo del capítulo se exponen las funciones, responsabilidades y herramientas que sustentan este compromiso, incluyendo referencias a marcos normativos internos, estructuras de control y prácticas de supervisión de la compañía.

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Terminales Canarios cuenta con una **Norma de Ética y Conducta**, actualizada en 2023, que tiene por objeto establecer las pautas generales y principios que deben regir la ética y la conducta de Terminales Canarios y de todo el personal, en el cumplimiento de sus funciones laborales y en sus relaciones comerciales y profesionales, actuando de acuerdo con la legislación aplicable y con los principios éticos establecidos en la misma relativos a la integridad, honestidad y responsabilidad de sus acciones.

La política se fundamenta sobre 12 principios básicos:

-  Conducta ética
-  Profesionalidad
-  Plan de control de alcohol y drogas
-  Confidencialidad
-  Igualdad de oportunidades y no discriminación
-  Registros contables y financieros
-  Uso y protección de los activos
-  Uso de dispositivos informáticos, telefonía fija y móvil, Internet, redes sociales y correo electrónico
-  Conflicto de intereses
-  Corrupción y soborno
-  Seguridad, Salud y protección del Medio Ambiente
-  Principios de la competencia
-  Respeto al principio de la legalidad
-  Donaciones y proyectos de contenido social
-  Conocimientos de comisión de actos supuestamente ilícitos

El incumplimiento de la Norma por parte del personal de Terminales Canarios, así como la ocultación de información en procesos de investigación, podrá conllevar medidas disciplinarias proporcionales a la gravedad del caso, incluyendo el despido.

En el caso de clientes o proveedores, la infracción puede dar lugar a la rescisión o no renovación del contrato.

Cuando así lo exija la legislación vigente, la compañía podrá comunicar los hechos a las autoridades competentes.



CANAL ÉTICO

- Terminales Canarios dispone de un **canal ético** accesible y confidencial, diseñado para facilitar la comunicación de posibles **conductas irregulares, incumplimientos o vulneraciones** contrarias tanto a la **Norma Ética y de Conducta** de Terminales Canarios como a la **legislación vigente** en materia de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.
- La existencia del canal refuerza la **transparencia interna** y ofrece a los grupos de interés (empleados/as, administradores y socios de negocio) una vía clara para expresar preocupaciones, contribuyendo a mejorar los procesos y relaciones dentro de la compañía.

Por último, tal como se desarrolla en el subcapítulo 4.3. *Impulso de la sostenibilidad en la cadena de suministro*, Terminales Canarios cuenta con un **procedimiento de debida diligencia con terceras partes** con el que logra disminuir el riesgo de la compañía de involucrarse en conflictos o conductas antiéticas.

Adicionalmente, dispone de una **Política de Veracidad de la Contabilidad**, en vigor desde 2021, cuyo objetivo es garantizar una visión veraz y precisa de la situación financiera de la compañía. A través de esta Política, Terminales Canarios se asegura que toda la información que gestiona en relación con su contabilidad y registro es fiable y rigurosa, favoreciendo la transparencia en las transacciones.

**Directiva
NIS2¹**

Conscientes de la relevancia del riesgo de ciberseguridad y otros riesgos asociados a la digitalización y la evolución tecnológica, Terminales Canarios iniciará en 2025 un **proyecto de adaptación e implementación de la Directiva NIS2**, con el objetivo de **reforzar sus capacidades en materia de ciberseguridad y gestión de riesgos digitales**. Esta directiva implica revisar procedimientos internos, identificar activos críticos, y formalizar mecanismos de detección, respuesta y recuperación ante incidentes.

Esta implementación permitirá a la compañía mejorar la trazabilidad de sus sistemas, reducir la exposición a amenazas y cumplir con las obligaciones de reporte y supervisión establecidas por las autoridades. Además, contribuirá a consolidar una cultura de seguridad transversal, con beneficios directos en la continuidad operativa, la protección de datos sensibles y la confianza de clientes e instituciones vinculadas a la actividad de Terminales Canarios.



La finalización del proyecto esta planificada para el ejercicio 2026

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La compañía cuenta con un sistema de gestión de riesgos que permite identificar, analizar y tratar los factores que pueden afectar al desarrollo de su actividad.

Este sistema, de aplicación en las instalaciones aeroportuarias de la compañía, establece una metodología para identificar, analizar y reducir —hasta niveles aceptables— aquellos peligros cuyos riesgos asociados puedan comprometer la seguridad operacional. Además, define las responsabilidades en el análisis de riesgos y desarrolla el proceso correspondiente, integrando estos elementos en la operativa diaria y en la toma de decisiones en contextos de incertidumbre.

Como parte de este enfoque, la organización realiza periódicamente un **Business Risks Assessment**, que facilita la revisión y priorización de los principales riesgos a los que se enfrenta la compañía. Este proceso contribuye a mejorar la anticipación de escenarios adversos, reforzar la coherencia en la respuesta y alinear la gestión de riesgos con los objetivos generales de la compañía.

La gestión de riesgos no se concibe como una función aislada, sino como un componente transversal que se integra en la toma de decisiones y en la planificación de las distintas áreas de la compañía. Este enfoque

¹ La Directiva NIS2, adoptada en 2020 y en vigor desde enero de 2023, amplía y refuerza la anterior directive

NIS de la UE. Su objetivo es mejorar la ciberseguridad en redes y sistemas de información, exigiendo a operadores de infraestructuras críticas y servicios esenciales que implementen medidas de seguridad y notifiquen incidentes. Frente a su predecesora, NIS2 amplía el alcance sectorial, refuerza las obligaciones de seguridad y notificación, y establece sanciones más estrictas a nivel europeo.



**TERMINALES
CANARIOS**

permite anticipar escenarios adversos, establecer medidas de control proporcionales y mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones imprevistas, contribuyendo a una gestión más informada y coherente con los objetivos de la organización.

La compañía realiza una revisión trienal para evaluar e identificar los riesgos potenciales, investigando sus causas y aplicando acciones correctivas para prevenir su recurrencia.

Principales categorías de riesgos evaluadas en el **BUSINESS RISK ASESMENT**



4.3. Impulso de la sostenibilidad en la cadena de suministro

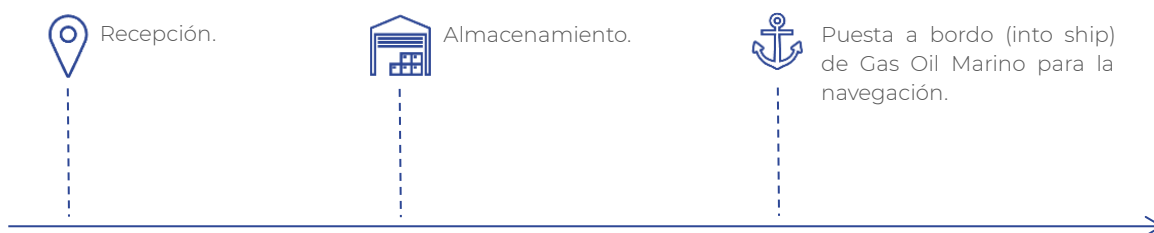
Debido a la naturaleza de las actividades de Terminales Canarios, centrada en la gestión de combustibles y lubricantes, la empresa cuenta con una cadena de suministro compleja en la que intervienen múltiples agentes. Por esta razón, la compañía considera fundamental evaluar el impacto que pueden tener sus operaciones en todas las etapas logísticas, incorporando criterios de sostenibilidad y responsabilidad en las decisiones operativas, entre ellas, la gestión de los proveedores.

En función de las distintas líneas de negocio que desarrolla la empresa, a continuación, se presenta la **cadena de suministro** correspondiente a cada una, destacando los principales elementos que intervienen en cada etapa del proceso.

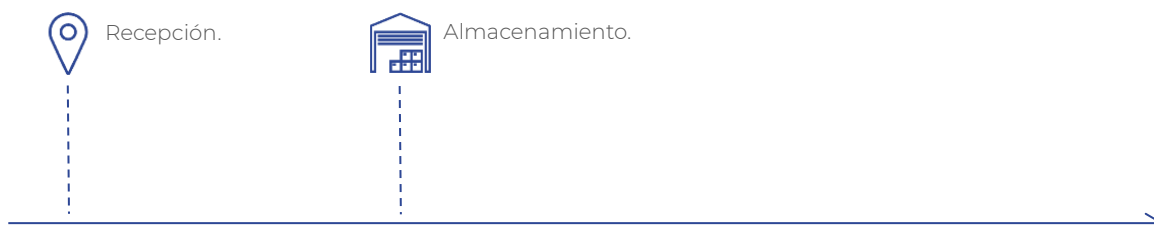
Aviación



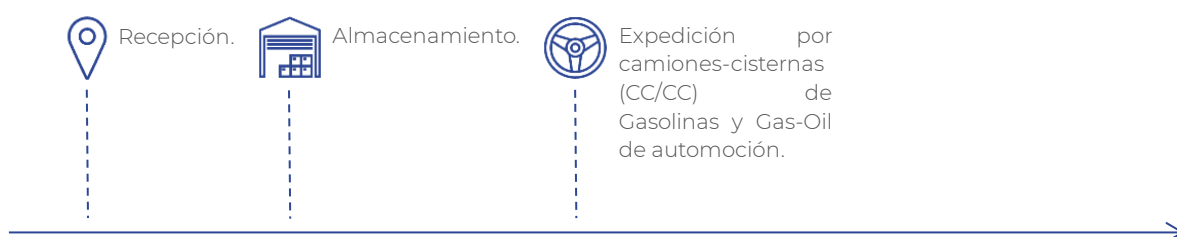
Marina



Lubricantes y especialidades



Mercado local



LA CADENA DE SUMINISTRO EN CIFRAS

Terminales Canarios se caracteriza por trabajar principalmente con proveedores locales (95,5% en 2024). Esto facilita la relación directa con los actores involucrados y promueve el desarrollo local.

Cifras relativas a la relación con proveedores

	2022	2023	2024
Nº total de proveedores	325	465	470
Nº proveedores locales	306	443	449
Proporción proveedores locales (%)	94%	95%	96%
Compras a proveedores (millones de €)	12,62	15,38	15,97
Compras a proveedores locales (millones de €)	9,76	14,51	14,76
Proporción de gasto en proveedores locales (%)	77%	94%	92%

RELACIÓN CON PROVEEDORES

Tal como se detalla en profundidad en el subcapítulo 4.2. *Ética, cumplimiento y gestión de riesgos*, la compañía cuenta con una **Norma de ética y conducta de Terminales Canarios, S.L.**, cuyo alcance contempla a los proveedores y relaciones comerciales de la organización.

Además, con el fin de preservar las relaciones con terceros, Terminales Canarios ha implantado recientemente un **Procedimiento debida diligencia con terceras partes**, en vigor desde 2024, cuyo objetivo es minimizar riesgos potenciales y tomar decisiones de manera informada.

Además, la empresa lleva a cabo un proceso de selección de proveedores, basada en la evaluación de las acreditaciones que estos posean, especialmente en relación con los trabajos que se van a ejecutar. Por ejemplo, es imprescindible que los proveedores estén certificados conforme a normas ISO en materia de calidad, seguridad y medioambiente, garantizando así el cumplimiento de los estándares exigidos.

De manera adicional, la compañía utiliza la **plataforma Achilles**, como apoyo para gestionar la cadena de suministro en materia de sostenibilidad e identificar a proveedores certificados de manera eficiente.



Por otro lado, la organización incorpora buenas prácticas en las relaciones que establece durante sus actividades. En consecuencia, dispone de una normativa de **Información de Seguridad y Medio Ambiente para visitantes y contratistas**, aprobada en 2022. Este documento sirve como guía para que todos los visitantes y contratistas conozcan los estándares, normas y expectativas de la empresa, en relación con la seguridad y medioambiente, para asegurar que las actividades se desarrollen de forma eficiente y segura.

Por último, aunque Terminales Canarios no dispone de una Política de Compras expresa, la compañía tiene en cuenta la responsabilidad ambiental en sus relaciones con proveedores y subcontratistas, a través del **Procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales**, verificada en 2020.



**TERMINALES
CANARIOS**

5. Anexos

- 5.1. Acerca de este informe
- 5.2. Tablas e indicadores de Ley 11/2018
- 5.3. Índice de contenidos GRI

5.1. Acerca de este informe

El presente documento constituye el primer informe de sostenibilidad de la compañía y se desglosan las **actividades y datos correspondientes a Terminales Canarios S.L. priorizando el reporte del ejercicio 2024.**

Sin embargo, con el fin de ofrecer una visión más completa de los avances de la compañía, y al tratarse de la primera edición, se incluyen también **referencias a ejercicios anteriores** que permiten observar buenas prácticas, tendencias y comparaciones entre períodos. Tal como, la medición de la **huella de carbono de la compañía que ha sido verificada y registrada**, lo que refuerza la transparencia y credibilidad de la información presentada.

Se incluye además información orientada al futuro, elaborada a partir del estudio de la situación actual y de aquellas buenas prácticas que serán realidades en los próximos ejercicios. La información con visión de futuro es orientativa, sin que ello implique un compromiso vinculante respecto a la consecución de las prácticas que se mencionen.

Asimismo, la compañía ha realizado un **análisis de contexto** que le ha permitido identificar los temas más relevantes de acuerdo con su visión interna y el entorno externo, y son precisamente esos temas que han guiado lo que se recoge en este informe:

Tema	Definición
Cambio climático y energía	Abarca los objetivos, acciones y estrategias que Terminales Canarios implementa para reducir o prevenir las emisiones de gases de efecto invernadero y minimizar su huella de carbono además de adaptar sus operaciones y activos a los efectos presentes y futuros derivados del cambio climático (inundaciones, escasez de agua, altas temperaturas. Este tema tiene el objetivo de aumentar la resiliencia de la empresa frente a los riesgos del cambio climático y reducir su contribución al calentamiento global. Este tema incluye, debido a su vinculación con el

**TERMINALES
CANARIOS**

	cambio climático, el consumo de energía y procedencia de la misma.
Recursos hídricos	La escasez de agua representa un riesgo creciente para las empresas, por lo que gestionar su uso y evaluar los riesgos hídricos a lo largo de la cadena de valor mejora la competitividad y prepara a las compañías para futuras regulaciones ambientales. La gestión de los recursos hídricos comprende todas las acciones, políticas, objetivos, etc. con los que cuenta una compañía para hacer un uso eficiente de los mismos.
Residuos y contaminación	Abarca la gestión eficiente de los residuos generados por las operaciones de Terminales Canarios, abarcando el control y la trazabilidad en todas las etapas; desde la generación, transporte y tratamiento, hasta su disposición final. Esto incluye todo el ciclo de vida del producto. El tema abarca también el deterioro del aire, agua, suelo y ecosistemas a causa de la liberación de contaminantes/desechos industriales que puedan afectar negativamente.
Biodiversidad	Este tema se centra en la capacidad de las empresas para reconocer la importancia de la biodiversidad y los riesgos y oportunidades derivados de su impacto y dependencia. Es necesario identificar estos riesgos para aliviar la presión sobre los ecosistemas y contribuir a su prosperidad, sin dejar de operar dentro de los parámetros empresariales. Promueve la creación de políticas y compromisos significativos y operar de forma responsable en las cadenas de suministro y transformar los sistemas existentes.
Gestión y atracción del talento	Comprende todas las acciones que una empresa realiza para identificar, atraer, desarrollar y retener a las personas que impulsan su crecimiento. Incluye desde el reclutamiento y la formación hasta el bienestar, la diversidad y la motivación.

**TERMINALES
CANARIOS**

	dado que el talento humano es el principal motor de innovación, competitividad y sostenibilidad de una compañía.
Seguridad y salud	Abarca todas las medidas, políticas y prácticas que una empresa implementa para proteger la integridad física, mental y emocional de sus trabajadores. Incluye la prevención de riesgos laborales, la promoción del bienestar, la gestión de accidentes y enfermedades, y el fomento de entornos laborales seguros.
Contribución social y comunidades	Incluye las acciones que realiza una empresa para generar impacto positivo en su entorno, especialmente en colectivos vulnerables y las comunidades locales. Abarca iniciativas de inversión social, voluntariado, diálogo con comunidades locales y respeto por los derechos humanos, buscando promover una actividad económica con impacto positivo.
Buen gobierno corporativo	Es el conjunto de normas, principios y prácticas que regulan cómo se dirige, supervisa y controla una empresa. Establece las relaciones entre el Consejo de Administración, la alta dirección, los accionistas y otras partes interesadas, asegurando que las decisiones se tomen de forma ética, transparente y alineada con el interés a largo plazo de la organización.
Ética empresarial	Consiste en que la compañía cuenta con principios, normas y prácticas que guíen el comportamiento ético en la toma de decisiones, operaciones y relaciones con todos los grupos de interés. Tiene en cuenta el cumplimiento legal (anticorrupción, antisoborno, entre otras), la promoción de la cultura de integridad, transparencia y respeto por los derechos humanos.
Gestión de la cadena de valor	La gestión sostenible de la cadena de suministro (proveedores, contratistas, clientes, etc.) permite reducir riesgos



	reputacionales, ambientales y sociales, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer el desempeño financiero a largo plazo. Tiene en cuenta todas aquellas políticas, acciones y compromisos que la compañía ha establecido para mejorar la gestión de su cadena de valor.
Digitalización	El enfoque de la compañía en aprovechar la tecnología para mejorar sus procesos, logrando aumentar la automatización y eficiencia de los mismos, y reducir su impacto ambiental, así como para innovar en sus productos y servicios.
Privacidad de datos y ciberseguridad	La protección de la información y los datos sensibles en las operaciones de Terminales Canarios garantizando que el tratamiento de los datos y las amenazas cibernéticas sean tratadas de manera efectiva y adecuada.

Marcos de reporte

Se ha elaborado este informe de **manera voluntaria** con base en las buenas prácticas nacionales e internacionales, tomando como referencia los **requerimientos de la Ley 11/2018 de información no financiera en España** y los **indicadores de Global Reporting Initiative (GRI)**. Además, se han considerado los últimos informes de sostenibilidad publicados de los dos socios. Ver detalle en la [tabla: Índice de contenidos](#).

En definitiva, este primer informe de sostenibilidad refleja el compromiso de Terminales Canarios con la **transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua**, sentando las bases para un proceso de reporte que se consolidará en los próximos años.



5.2. Tablas de indicadores de la Ley 11/2018

Requerimiento	Sección del informe	Página
Descripción del modelo de negocio del grupo -Organización y estructura -Mercados en los que opera -Objetivos y estrategias -Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	1.1. Modelo de negocio 1.4. Evolución del negocio en 2024 y futuras oportunidades 4.1. Gobierno corporativo	1. IMPULSANDO EL FUTURO SOSTENIBLE EN TERMINALES CANARIOS: p.8-p.16 4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62
Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones -Procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control -Medidas que se han adoptado	1.5. Gestión de las operaciones 2.1. Impacto ambiental 3.2. Compromiso con la seguridad y salud 4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos	1. IMPULSANDO EL FUTURO SOSTENIBLE EN TERMINALES CANARIOS: p.8-p.16 2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31 3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50 4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62
Resultados de esas políticas -Indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia	1.5. Gestión de las operaciones 2.1. Impacto ambiental 3.2. Compromiso con la seguridad y salud	1. IMPULSANDO EL FUTURO SOSTENIBLE EN TERMINALES CANARIOS: p.8-p.16 2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31 3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50



TERMINALES CANARIOS

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo -Cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia -Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo -Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad	1.5. Gestión de las operaciones 2.1. Impacto ambiental 3.2. Compromiso con la seguridad y salud 4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos	1. IMPULSANDO EL FUTURO SOSTENIBLE EN TERMINALES CANARIOS: p.8-p.16 2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31 3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50 4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62
I. Información sobre cuestiones medioambientales -Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad -Los procedimientos de evaluación o certificación ambiental -Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales -La aplicación del principio de precaución -La cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
Y de forma específica:		
Contaminación:		
-Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31



TERMINALES CANARIOS

atmosférica específica de una actividad -Incluido el ruido y la contaminación lumínica		
Economía circular y prevención y gestión de residuos:		
-Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
Uso sostenible de los recursos:		
-El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales -Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso -Consumo, directo e indirecto, de energía -Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
Cambio climático		
-Sobre los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce -Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo		



TERMINALES CANARIOS

-Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo -Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional -Implantación de políticas de desconexión laboral	3.1. Un equipo excelente	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50
Organización del trabajo:		
-Organización del tiempo de trabajo -Número de horas de absentismo -Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	3.1. Un equipo excelente 3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50
Salud y seguridad		
-Condiciones de salud y seguridad en el trabajo -Accidentes de trabajo	3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50
Relaciones sociales		
-Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos -Mecanismo y procedimiento con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	3.1. Un equipo excelente 3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50
Formación		
-Las políticas implementadas en el campo de la formación	3.1. Un equipo excelente	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS



TERMINALES CANARIOS

		Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50
Igualdad		
-Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres -Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres) -Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo -Medidas adoptadas para promover el empleo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad -Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	3.1. Un equipo excelente 3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50
III. Información sobre el respeto de los derechos humanos: -Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos -Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos -Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	3.1. Un equipo excelente 4.3. Impulso de la sostenibilidad en la cadena de suministro	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50 4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62
IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno: medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno -Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos	4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62



TERMINALES CANARIOS

-Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales -Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro		
V. Información sobre la sociedad: -El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local -El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio -Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos -Las acciones de asociación o patrocinio	2.2. Impacto social	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
Subcontratación y proveedores:		
-La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de oportunidades y ambientales -Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental -Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos 4.3. Impulso de la sostenibilidad en la cadena de suministro	4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62

5.3. Índice de contenidos GRI

Código del indicador	Indicador	Sección del informe	Página
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31



TERMINALES CANARIOS

305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones al aire significativas	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
306-3	Residuos generados	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
303-5	Consumo de agua	2.1. Impacto ambiental	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y

**TERMINALES
CANARIOS**

			LA SEGURIDAD: p.37- p.50
403-3	Servicios de salud en el trabajo	3.1. Un equipo excelente, 3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37- p.50
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37- p.50
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	3.1. Un equipo excelente	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37- p.50
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	3.1. Un equipo excelente, 3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37- p.50
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales	3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37- p.50
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37- p.50
403-9	Lesiones por accidente laboral	3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37- p.50
403-10	Lesión, dolencia o enfermedad laboral	3.2. Compromiso con la seguridad y salud	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37- p.50



TERMINALES CANARIOS

401-3	Permiso parental	3.1. Un equipo excelente	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50
405-1	Diversidad de órganos de gobernanza y empleados	3.1. Un equipo excelente 4.1. Gobierno corporativo	3. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD: p.37-p.50 4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	2.2. Impacto social	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	4.2. Impulso de la sostenibilidad en la cadena de suministro	4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	2.2. Impacto social	2. GENERACIÓN DE VALOR: IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL: p.21-p.31
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas	4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos	4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62
205-1	Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos	4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y

**TERMINALES
CANARIOS**

			GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos	4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	4.2. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos	4. GESTIÓN RESPONSABLE: GOBIERNO, INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS: p.54-p.62